

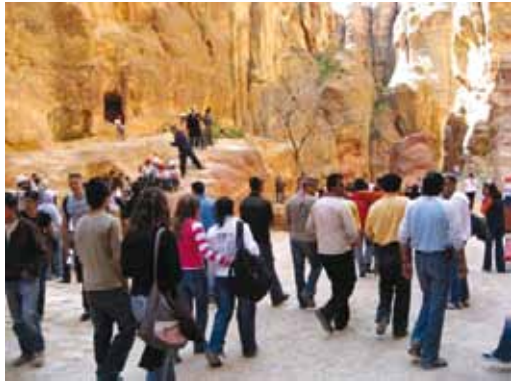
السياحة المستدامة في البتراء

نشرة خاصة بمزودي الخدمات

قيمنا

- ☞ نقدم معرفة ومعلومات صادقة للسياح ولا نخلق القصص الخيالية.
- ☞ هويتنا واعتزازنا بتراثنا الوطني هو عنوان قيمنا في السياحة.
- ☞ نحمي الموقع وندعو السياح الى الاقتداء بنا.
- ☞ نحرص على وصف ما نبيعه للسياح بأمانه، بما في ذلك منشأ وطريقة انتاجه.
- ☞ نعرض خيارات الرحلات، وخيارات وسائل النقل، وخيارات تناول الأطعمة على السياح بشكل كامل وبأمانة وتجرد.
- ☞ السياح هم ضيوفنا، ونزاهتنا معهم هي جزء من ثقافتنا وتقاليدينا العريقة.
- ☞ نتعامل مع كل سائح كأنه سيكرر زيارته مرة أخرى.
- ☞ عدالة الاسعار جزء من قيمنا.

بيت الأنباط
مركز الوعي والتنمية السياحية



UNITED NATIONS
FOUNDATION



بيت الأنباط

الأردن - وادي موسى - البتراء ٧١٨١٠

ص.ب: ٢٨١

تلفاكس: +٩٦٢ ٢٢١٥٧٩٠٢

www.baitalanbat.org

info@baitalanbat.org

متطوعون : نحمي التراث ونساعد الناس

كما حافظ لنا الآباء والأجداد على المواقع الأثرية والطبيعية، علينا واجب أن نورثها لأبنائنا وأحفادنا مصانة.

كيف تزيد الاستفادة من منافع السياحة ؟

حينما نحافظ على الموقع الأثري وعلى الطبيعة ونستديمهما، وحينما نحافظ على السياح ونحسن التعامل معهم فإن ذلك لا يتناقض مع منافع الأفراد والجماعات ومصالحهم من السياحة، بل يعمل ذلك على زيادة تلك المنافع وتسمية المصالح وازدهارها.

إن حماية الموقع الأثري والحفاظ عليه هو ما يضمن استمرار جاذبية الموقع للسياح واستمرار الطلب عليه، بينما تعمل كافة أشكال التعدي والاهمال على تدمير الموقع وبالتالي فقدان جاذبيته، ربما لا يحدث ذلك في وقت قصير لكن استمرار التعديات الصغيرة والاهمال يقود في النهاية الى تدمير الموقع وبالتالي فقدان هذا المورد.

ما هي النظرة السياحية

قدرة مقدمي الخدمات السياحية (أصحاب المصالح والعاملون في الفنادق، المطاعم، الباعة داخل الموقع وحواله، وسائل النقل، المرشدون والأدلاء وغيرهم) على التصرف بحكمة وعقلانية حيال المواقع والسياح وعلى اتخاذ قرارات والسلوك بطريقة تخدم مصالحهم السياحية بشكل دائم وعلى المدى البعيد، ولو تعارض ذلك مع مصالحهم في المدى القريب، أي ان يكون لديهم بُعد نظر وعدم الرضوخ للمصالح الآنية والسريعة.

نظرة سياحية

- عدم التصريط في جودة الخدمات المقدمة للسياح، الجودة في الخدمات أول انطباع يشكله السائح وآخر ما يأخذ معه من الرحلة.
- العناية بالنظافة في كل تفاصيلها والعناية بالمظهر اللائق .
- احترام البيئة المحيطة وعدم تلويثها.
- النظر الى السائح كزبون دائم يتردد عليك كل يوم.
- الحرص على التفاهم الايجابي، وترك شعور لدى السائح بالطمأنينة والارتياح.

نظرة أولى : بدأت السياحة الجماعية المنظمة الى البتراء في الثلاثينيات من القرن العشرين الماضي، كان السياح المغامرون يقطعون المسافات الطويلة ويسلكون الدروب الصعبة للوصول الى المدينة الوردية المقنودة وسط الصحراء، وخلف الجبال الغامضة البعيدة، كانت زيارة البتراء وما زالت تمثل الرحلة الفريدة المملوءة بالسحر والغموض.

ومع نمو السياحة وازدهارها اخذت المدينة تتعرض للمزيد من مصادر التهديد والخراب التي تهدد الموقع الأثري، في الوقت الذي ازداد فيه الاهتمام بضرورة التوازن بين المنافع السياحية والحد من الاخطار التي تحملها، حيث وضعت المدينة في عام ١٩٨٥ على قائمة مواقع التراث العالمي التي ترعاها منظمة اليونسكو باعتبارها تراثاً عالمياً فريداً يخص الإنسانية بأجمعها، فيما توجت قصة البتراء اخيراً باختيارها واحدة من بين عجائب الدنيا السبع الجديدة.

وعلى مدى أكثر من ثمانين عاما من عمر السياحة في البتراء كانت المجتمعات المحلية ومقدمو الخدمات في الموقع وحواله هم من سهل رحلات السياح وقدم الخدمات والمعرفة لسياح هذه المدينة، وهم من جعل الرحلة الى البتراء اكثر فائدة وممتعة.

ومع نمو السياحة وازدهارها، وبروز الحاجة للمزيد من تنظيمها ودفعها الى الامام تزداد الحاجة الى المزيد من الوعي السياحي لدى العاملين في القطاع وتزداد الحاجة الى ان يحتل الجميع مسؤوليتهم في حماية الموقع والحفاظ عليه.

ما هي الاستفادة ؟

كافة الأنشطة والأعمال التي تحدث من خلال السياحة والتي يمارسها مقدمو الخدمات والمجتمعات المحلية والسلطات والسياح وتأخذ بعين الاعتبار اولوية الحفاظ على الموارد السياحية التراثية الطبيعية والخدمية من خلال العمل على ضمان استمرار هذه الموارد وعدم استهلاكها الجائر.

وتعني الاستفادة السياحية، أن نتعامل مع السياح كزبائن دائمين، جيران لنا يطلبون خدماتنا كل يوم، أي أن نستديمهم ونحفزهم على العودة وعلى نقل الانطباع الإيجابي حول ما نقدمه من خدمات، وما نتصرفه من سلوك حيالهم وأمامهم.